

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU,
KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KARAKTERISTIK
SITUASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA PENDIDIK PADA AKADEMI
KEBIDANAN PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Manajemen Pascasarjana S-2
Universitas Muria Kudus

Oleh :

SUGENG HARIYADI

NIM. 2009-01-036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PASCA SARJANA S-2
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2011**

PERSETUJUAN DRAFT TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa draft tesis berjudul :

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KARAKTERISTIK SITUASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PENDIDIK PADA AKADEMI KEBIDANAN PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS

Yang disusun oleh Sugeng Hariyadi, NIM. 2009-01-036 telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 2011

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Syuhada Sofian, MSi

Dr. H Djumadi Purwoatmodjo, SH, MM



PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KARAKTERISTIK SITUASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PENDIDIK PADA AKADEMI KEBIDANAN PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS

Yang disusun oleh Sugeng Hariyadi, NIM. 2009-01-036 telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 2011 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Syuhada Sofian, MSi

Dr. H Djumadi Purwoatmodjo, SH, MM

Kudus,

2011

Universitas Muria Kudus
Program Studi Manajemen
Pascasarjana S-2
Ketua Program

Dr. Haddy Suprpto, MS



PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Sugeng Hariyadi menyatakan bahwa Tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapat gelar pada Program Studi Manajemen Pascasarjana S-2 ini maupun pada program lain. Karya ini adalah milik saya, karena itu pertanggung jawabannya sepenuhnya berada dipundak saya.

Kudus, April 2011

SUGENG HARIYADI

MOTTO

“OJO RUMONGSO BISO, BISOO RUMONGSO”

(Jangan Merasa Bisa, Bisalah Merasa)



Kupersembahkan Kepada :

**Istriku Ika, Kedua Anakku Debra dan Dhika
serta Kedua Orang Tuaku tercinta
Saudara-saudaraku tersayang, dan teman-teman
yang semuanya mendoakan dan mengharapkan
keberhasilanku.**

**EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, JOB
CHARACTERISTICS, EMPLOYMENT SITUATION CHARACTERISTICS
ON JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE IN EDUCATION ACADEMI
SACRED GOVERNMENT KUDUS**

SUGENG HARIYADI

Master of Management University Of Muria Kudus

Advisor I: Syuhada Sofian, Sdvorosor II: Djumadi Purwoatmodjo

Year 2011

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze: (1) the effect of variabel individual characteristics on job satisfaction of educators (2) the effect of variabel individual characteristics on the performance of educators, (3) the influence of job characteristics variables on job satisfaction of educators, (4) the influence of job characteristics variables on performance educators, (5) the influence of variable characteristics of the work situation of job satisfaction of educators, (6) the influence of variables on the performance characteristics of the work situation of educators, (7) influence satisfaction with the performance educator, (8) the effect of variable individual characteristics on the performance of educators through job satisfaction, (9) the influence of job characteristics variables on the performance of teachers through job satisfaction, (10) to analyze the influence of variables on the performance characteristics of the work situation of educators through job satisfaction.

This research was conducted by taking samples of 125 from 185 populations educators who are educators in AKBID County Government Kudus. Sources of data in the study are primary data collected directly by filling out questionnaire. Type variables of this study is the independent or exogenous variables are individual characteristics, job characteristics, work situation characteristics and the dependent or endogenous variables namely job satisfaction and performance of educators. Calculations by using the SEM analysis with AMOS version 5.0 processing.

The results showed that job satisfaction is affected by variations in individual characteristics variables, job characteristics and work situation characteristics contribution amounted to 39,2% and each has positive and significant, while the performance of educators who are influenced by variations in individual characteristics variables, job characteristics and the characteristics work situation and job satisfaction of its contribution by 62% respectively all have positive and significant direct effect except on the work situation variables on performance. In order to indirectly influence the performance of educators who are affected by variations in individual characteristics variables, job characteristics and the characteristics of the work situation through their own job satisfaction has an influence, but an the individual variables on performance through job satisfaction is not significant.

Keyword : individual characteristics, job characteristics and work situation characteristics, work and performance, job satisfaction educators and SEM analysis.

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN, KARAKTERISTIK SITUASI KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA PENDIDIK PADA AKADEMI KEBIDANAN
PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS**

SUGENG HARIYADI

Magister Manajemen Universitas Muria Kudus

Pembimbing I: **Syuhada Sofian**, Pembimbing II: **Djumadi Purwoatmodjo**
Tahun 2011

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis: (1) pengaruh variabel Karakteristik individu terhadap kepuasan kerja pendidik (2) pengaruh variabel karakteristik individu terhadap kinerja pendidik, (3) Pengaruh variabel karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja pendidik, (4) pengaruh variabel karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pendidik, (5) pengaruh variabel karakteristik situasi kerja terhadap kepuasan kerja pendidik, (6) pengaruh variabel karakteristik situasi kerja terhadap kinerja pendidik, (7) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pendidik, (8) pengaruh variabel karakteristik individu terhadap kinerja pendidik melalui kepuasan kerja, (9) pengaruh variabel karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pendidik melalui kepuasan kerja, (10) untuk menganalisis pengaruh variabel karakteristik situasi kerja terhadap kinerja pendidik melalui kepuasan kerja.

Penelitian ini dilakukan dengan mengambil sampel sebanyak 125 tenaga pendidik dari 185 populasi yang merupakan Pendidik di Akbid Pemerintah Kabupaten Kudus. Sumber data dalam penelitian adalah data primer yang dikumpulkan langsung melalui pengisian kuesioner. Jenis variabel penelitian ini adalah variabel bebas atau eksogen yaitu karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, karakteristik situasi kerja dan variabel dependen atau endogen yaitu kepuasan kerja dan kinerja pendidik. Penghitungannya dengan menggunakan SEM, analisis dengan pengolahan AMOS versi 5.0.

Hasil penelitian menunjukkan kepuasan kerja yang dipengaruhi oleh variabel karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik situasi kerja kontribusinya sebesar 39,2% dan masing-masing memiliki pengaruh positif dan signifikan, sedangkan kinerja pendidik yang dipengaruhi oleh variasi variabel karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik situasi kerja serta kepuasan kerja kontribusinya sebesar 62%, masing-masing seluruhnya memiliki pengaruh langsung positif dan signifikan kecuali pada variabel situasi kerja terhadap kinerja. Untuk pengaruh tidak langsung kinerja pendidik yang dipengaruhi oleh variasi variabel karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik situasi kerja melalui kepuasan kerja masing-masing memiliki pengaruh, tetapi untuk variabel individu terhadap kinerja melalui kepuasan kerja tidak signifikan.

Kata Kunci : Karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik situasi kerja, kepuasan kerja dan kinerja pendidik serta analisis SEM

KATA PENGANTAR

Seraya memanjatkan puji syukur kehadiran Allah Swt atas segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan serta atas perkenan-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KARAKTERISTIK SITUASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PENDIDIK PADA AKADEMI KEBIDANAN PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS**, sebagai bagian dari persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana S-2 pada Program Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.

Satu tahapan kehidupan telah dapat terselesaikan sebagaimana diharapkan oleh keluarga, sanak saudara, teman sekerja serta diri pribadi penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa tesis ini tidak akan pernah terwujud tanpa masukan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Haddy Suprpto, MS Directur Program Magister Manajemen Universitas Muria Kudus;
2. Bapak Dr. Syuhada Sofian, Msi, selaku Dosen Pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta dukungan semangat untuk terus menulis tesis ini;
3. Bapak Dr. H. Djumadi Purwoatmodjo, SH, MM selaku Dosen Pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta dukungan semangat untuk terus menulis tesis ini;
4. Pemerintah Kabupaten Kudus yang telah memberikan izin Penelitian ini.

5. Ibu Direktur Nonie Dwiastuti, SKM yang telah memberikan ijin penelitian di Akademi Kebidanan Pemerintah Kabupaten Kudus
6. Isteri, Putra-Putri dan Orang Tua yang memberikan dorongan dan do'a hingga terselesainya penelitian ini.
7. Para pendidik pada Akademi Kebidanan Pemerintah Kabupaten Kudus yang telah turut serta membantu dalam penelitian ini
8. Rekan-rekanku Mahasiswa pada Program Magister Manajemen UMK, yang saling memberikan semangat dan dorongan dalam menyelesaikan tesis ini;
9. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis hingga terselesaikannya tesis ini.

Dengan segala keterbatasan yang dimiliki, penulis sadar bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu, saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan dan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, April 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
MOTTO/PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2. Karakteristik Individu	11
2.3. Karakteristik Pekerjaan	12
2.4. Karakteristik Situasi Kerja	14
2.5. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	15
2.6. Kinerja (<i>Performance</i>)	19
2.7. Tenaga Kependidikan dan Pendidik	21
2.8. Tinjauan Penelitian Terdahulu	22

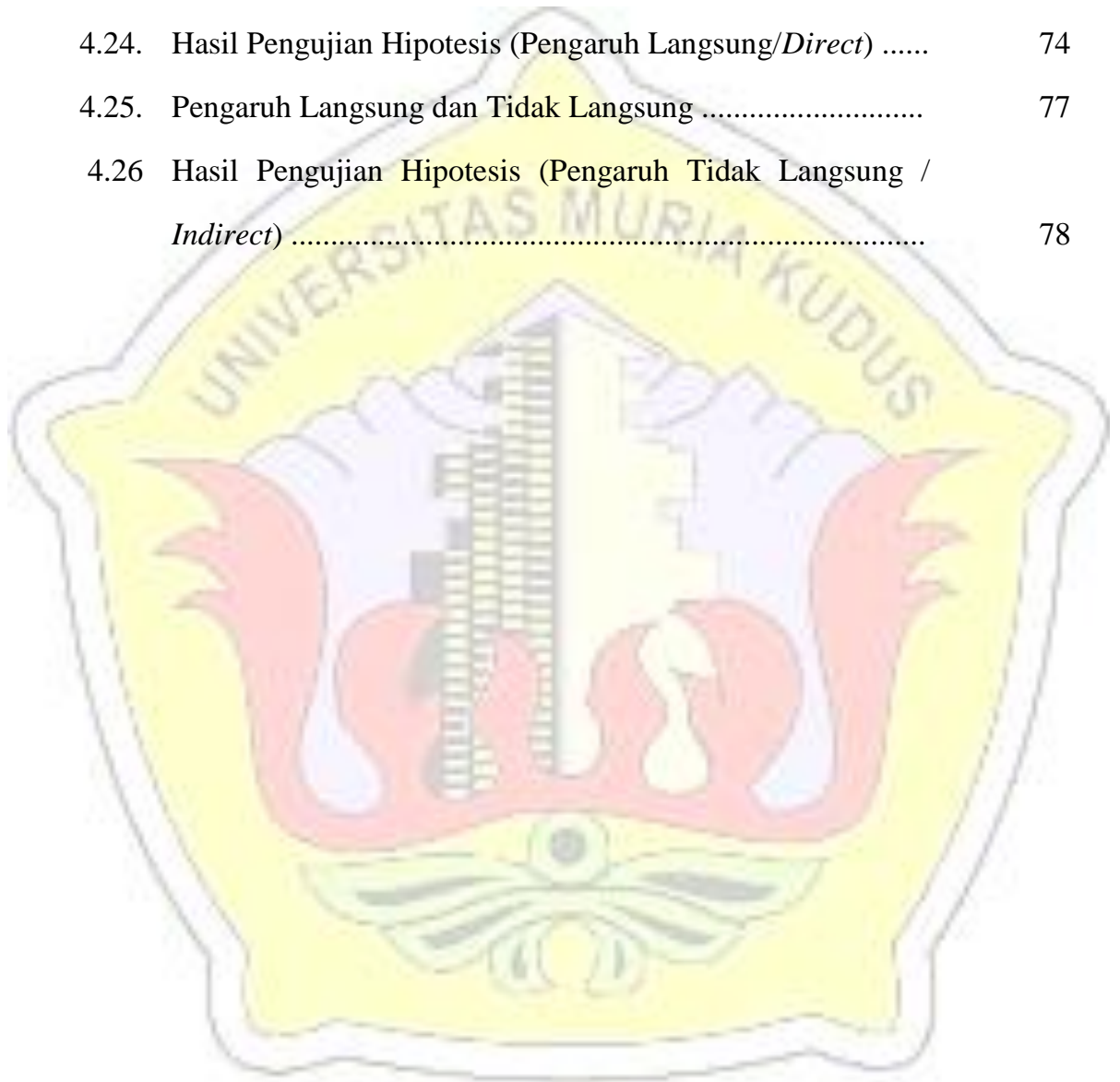
	Halaman
2.9. Pengembangan Model Penelitian	26
2.10. Hipotesis	27
BAB. III. METODE PENELITIAN	30
3.1. Populasi dan Sampel	30
3.2. Dimensi Variabel	32
3.3. Jenis dan Sumber Data	34
3.4. Instrumen Penelitian	35
3.5. Metode Pengumpulan Data	36
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.6.1. Uji Validitas	36
3.6.2. Uji Reliabilitas	37
3.7. Teknik Analisis	38
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Analisis Deskriptif	47
4.1.1. Deskripsi Responden	47
4.1.2. Deskripsi Variabel	50
4.2. Uji Instrumen Data	60
4.2.1. Konstruk Eksogen Karakteristik Individu	60
4.2.2. Konstruk eksogen Karakteristik Pekerjaan	61
4.2.3. Konstruk Eksogen Karakteristik Situasi Kerja	63
4.2.4. Konstruk Eksogen Kepuasan	64
4.2.5. Konstruk Endogen Kinerja Pendidik	65
4.2.6. Uji Reliabilitas.....	67
4.3. Analisis Data	70
4.3.1. Analisis <i>Full Structural Equation Model</i>	70
4.3.2. Analisis Pengaruh	71

	Halaman
4.3.3. Pengaruh Tidak Langsung	77
4.4. Pembahasan	80
4.4.1. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja	80
4.4.2. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja	80
4.4.3. Pengaruh Karakteristik Situasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pendidik	81
4.4.4. Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pendidik melalui Kepuasan Kerja	82
4.4.5. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Pendidik melalui Kepuasan Kerja	83
4.4.6. Pengaruh Karakteristik Situasi Kerja terhadap Kinerja Pendidik Melalui Kepuasan Kerja	84
4.4.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pendidik	85
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Perhitungan Sampel	32
3.2. Kriteria Pengambilan Sampel	32
3.3. <i>Goodness of Fit Index</i>	44
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	47
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
4.5. Penyebaran Frekuensi Karakteristik Individu	51
4.6. Frekuensi Karakteristik Individu	52
4.7. Penyebaran Frekuensi Karakteristik Pekerjaan	53
4.8. Frekuensi Karakteristik Pekerjaan	54
4.9. Penyebaran Frekuensi Karakteristik Situasi Kerja	55
4.10. Frekuensi Variabel Karakteristik Situasi Kerja	56
4.11. Penyebaran Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	57
4.12. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Pendidik	58
4.13. Penyebaran Frekuensi Kinerja Pendidik	59
4.14. Frekuensi Variabel Kinerja Pendidik	60
4.15. Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Individu	67
4.16. Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Pekerjaan	68
4.17. Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Situasi Kerja	68
4.18. Uji Reliabilitas pada Kepuasan Kerja	69
4.19. Uji Reliabilitas pada Kinerja	69

4.20.	Tahapan Revisi Model	70
4.21.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness-Of-Fit</i>	71
4.22.	<i>Regression Weights</i>	72
4.23.	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	72
4.24.	Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung/ <i>Direct</i>)	74
4.25.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	77
4.26	Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Tidak Langsung / <i>Indirect</i>)	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Konseptual Penelitian	Halaman
4.1.	Konstruk Karakteristik Individu Tahap 1	25
4.2.	Konstruk Karakteristik Individu Tahap 2	59
4.3.	Konstruk Karakteristik Pekerjaan Tahap 1	59
4.4.	Konstruk Karakteristik Pekerjaan Tahap 2	60
4.5.	Konstruk Karakteristik Situasi Kerja	61
4.6.	Konstruk Kepuasan Tahap 1	62
4.7.	Konstruk Kepuasan Tahap 2	63
4.8.	Konstruk Kinerja Pendidik Tahap 1	64
4.9.	Konstruk Kinerja Pendidik Tahap 2	64

